

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Долина

01 січня 2012 року

ОПЕРАТОР Приватне підприємство “Телерадіокомпанія “Сучасні Телекомунікаційні Системи”, на підставі ліцензії виданої НКРЗ України – **Серія АВ №500834** від 11 грудня 2009 року з терміном дії до 10 грудня 2014 року, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, Законами України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 09 серпня 2005 р. №720 (із наступними змінами і доповненнями) публічно пропонує можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний ДОГОВІР про таке:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Публічний договір (ДОГОВІР)** – ДОГОВІР, що регулює взаємні відносини між ОПЕРАТОРОМ та АБОНЕНТОМ у процесі надання Телекомунікаційних послуг та згідно з яким ПП "ТРК" СТС", як ОПЕРАТОР, зобов'язується надавати за умови Технічної можливості Телекомунікаційні послуги та інші пов'язані з ними Додаткові послуги, кожному АБОНЕНТУ, який до нього звернеться, та встановлює однакові для всіх АБОНЕНТІВ умови надання цих послуг, а АБОНЕНТ зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість.

**Оператор телекомунікаційних послуг (ОПЕРАТОР)** – ПП "ТРК" СТС", що на договірних засадах надає АБОНЕНТАМ Телекомунікаційні послуги, а саме: послуги доступу до Інтернету.

**АБОНЕНТ** – споживач (фізична чи юридична особа), що замовляє та отримує Телекомунікаційні послуги виключно на умовах цього ДОГОВОРУ.

**Сторони Договору (СТОРОНИ)** – ОПЕРАТОР з однієї сторони та АБОНЕНТ (АБОНЕНТИ) з іншої сторони.

**МЕРЕЖА** – Багатоканальна телекомунікаційна мережа загального користування, яка призначена для надання телекомунікаційних і мультимедійних послуг, може інтегруватися з іншими телекомунікаційними мережами загального користування для забезпечення надання АБОНЕНТАМ Послуг доступу до Інтернет та/або сукупність телекомунікаційних мереж і засобів.

**Територія** – територія розміщення МЕРЕЖІ, на якій ОПЕРАТОР має Технічну можливість забезпечувати АБОНЕНТАМ надання Телекомунікаційних послуг. Територія, на якій ОПЕРАТОР надає Послуги (зазначена у Додатку 5 ДОГОВОРУ), може відрізнитись від Території, на якій надаються Послуги доступу до Інтернету.

**Оператор телекомунікаційної мережі (ОПЕРАТОР)** – суб'єкт господарювання, що здійснює технічне обслуговування та експлуатацію МЕРЕЖІ.

**Телекомунікаційні послуги** – загальний термін, що, у відповідності до обсягу замовлених АБОНЕНТОМ послуг, включає в себе Послугу доступу до Інтернету.

**Послуга доступу до Інтернету** – Телекомунікаційна послуга із забезпечення можливості роботи Кінцевого обладнання АБОНЕНТА в Інтернеті.

**Додаткові послуги** – інші послуги та / або роботи, що окремо надаються на платній основі ОПЕРАТОРОМ (або залученою ОПЕРАТОРОМ третьою особою) на замовлення АБОНЕНТА згідно з умовами цього ДОГОВОРУ та не є телекомунікаційними за своєю природою.

**Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Правила користування МЕРЕЖЕЮ** – обов'язкові умови користування МЕРЕЖЕЮ при отриманні Телекомунікаційних послуг.

**Заява-замовлення** – документ, яким АБОНЕНТ підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього ДОГОВОРУ та погоджується з його умовами, та у якому вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер, адресу місця реєстрації, контактний телефон, паспортні дані, Тарифний план /

Пакет телеканалів / Пакет послуг, що ним обирається, Місце надання послуг та, за необхідності, додаткову інформацію.

**Місце надання послуг** – приміщення за конкретно зазначеною АБОНЕНТОМ у Заяві-замовленні адресою, за якою він бажає отримувати Телекомунікаційні послуги (квартира, будинок, приміщення тощо).

**Початок надання послуг** – дата підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ, що посвідчується підписанням відповідного акту.

**Кінцеве обладнання АБОНЕНТА** – власне чи орендоване обладнання, яке розташоване у Місці надання послуг, призначене для з'єднання з Пунктом закінчення МЕРЕЖІ (місце стику (з'єднання) МЕРЕЖІ та Кінцевого обладнання) з метою забезпечення / отримання доступу до Телекомунікаційних послуг (телевізійний приймач, ТВ-тюнер, модем, комп'ютер, тощо).

**Абонентська плата** – регулярний фіксований платіж за повний розрахунковий період, який встановлюється ОПЕРАТОРОМ для АБОНЕНТА за надання на постійній основі Телекомунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

**Розрахунковий період** – період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати.

**Особовий рахунок АБОНЕНТА (ОР)** – персональний рахунок АБОНЕНТА, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих АБОНЕНТОМ Телекомунікаційних послуг, а також формується список платежів АБОНЕНТА за весь період надання йому Послуг.

**Тарифи** – документ, що містить перелік, опис та вартість Пакетів телеканалів, Тарифних планів, Пакетів послуг та Додаткових послуг.

**Тарифний план** – сукупність технічних і вартісних параметрів Телекомунікаційної послуги.

**Акція** – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Телекомунікаційних послуг АБОНЕНТАМ.

**Акційне підключення** – підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ за спеціальними Акційними умовами, що регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

**Технічна можливість** – наявність в ОПЕРАТОРА доступу до відповідних лінійних споруд, обладнання та інших технічних засобів, необхідних для надання АБОНЕНТУ Телекомунікаційних послуг.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього ДОГОВОРУ, ОПЕРАТОР на платній основі надає АБОНЕНТУ Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги, за які АБОНЕНТ своєчасно та у повному обсязі зобов'язується вносити визначену ДОГОВОРОМ плату.

1.2. Власником МЕРЕЖІ на території надання Телекомунікаційних послуг є ПП "ТРК" СТС"

1.3. Технічне обслуговування та експлуатацію МЕРЕЖІ здійснює ПП "ТРК" СТС", Ліцензія Національної комісії з питань регулювання зв'язку України серія АВ №303364

## 2. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

2.1. ОПЕРАТОР, за наявності Технічної можливості, вступає у договірні відносини з АБОНЕНТОМ за умови, що АБОНЕНТ є власником, наймачем чи орендарем Місця надання послуг, у якому бажає отримувати Телекомунікаційні послуги.

2.2. АБОНЕНТ є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманих Телекомунікаційних послуг за межами Місця надання послуг. АБОНЕНТ може мати декілька Місць надання послуг, для кожного з яких оформляється окрема Заява-замовлення.

2.3. АБОНЕНТ особисто подає Заяву-замовлення до Пункту прийому абонентів або через уповноваженого представника ОПЕРАТОРА. Заява-замовлення, погоджена ОПЕРАТОРОМ, сплачена, згідно з Тарифами, плата за підключення (у випадку Акційного підключення – відповідно до умов проведення Акції) та сплачена за один місяць Абонентська плата є підставою для підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ та надання АБОНЕНТУ Телекомунікаційних послуг, які він замовив. Підключення до МЕРЕЖІ та надання АБОНЕНТУ Телекомунікаційних послуг проводиться упродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту оплати.

2.4. При поданні Заяви-замовлення АБОНЕНТ (фізична особа) надає такі документи: паспорт громадянина України, довідку про присвоєння ідентифікаційного номера, свідоцтво про право власності або договір оренди Місця надання послуг; іноземні громадяни подають документ, який дозволяє ідентифікувати особу (паспорт, посвідчення особи), та додатково документи, що підтверджують законність перебування на території України; АБОНЕНТ (юридична особа) надає такі документи: свідоцтво про державну реєстрацію, свідоцтво платника податку, довідку статистики, витяг із Статуту, наказ про призначення директора, свідоцтво про право власності або договір оренди Місця надання послуг).

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Надання ОПЕРАТОРОМ Телекомунікаційних послуг здійснюється після підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ, про що СТОРОНАМИ підписується відповідний акт.
- 3.2. Часова схема надання ОПЕРАТОРОМ Телекомунікаційних послуг, за умови дотримання АБОНЕНТОМ умов ДОГОВОРУ, – цілодобово.
- 3.3. Відповідно до умов цього ДОГОВОРУ Послуги доступу до Інтернету надаються із використанням цифрового обладнання.
- 3.4. ОПЕРАТОР забезпечує надання Телекомунікаційних послуг на рівні показників якості та технічних параметрів, визначених відповідними нормативними документами.

### 4. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА ОПЕРАТОРА

#### 4.1. ОПЕРАТОР зобов'язаний:

- 4.1.1. Зареєструвати АБОНЕНТА шляхом присвоєння йому ОР.
- 4.1.2. Забезпечити підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ згідно з Заявою-замовленням.
- 4.1.3. Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ, надання Телекомунікаційних послуг та надання Додаткових послуг згідно з умовами ДОГОВОРУ, затвердженими тарифами, та чинним законодавством.
- 4.1.4. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів МЕРЕЖІ відповідно до технічних норм; забезпечувати проведення технічного обслуговування МЕРЕЖІ.
- 4.1.5. Забезпечувати за зверненням АБОНЕНТА усунення пошкоджень в роботі МЕРЕЖІ, що призвели до припинення надання Телекомунікаційних послуг, якщо такі виникли не з вини АБОНЕНТА, за рахунок ОПЕРАТОРА у термін до 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення пошкодження або отримання відповідного повідомлення від АБОНЕНТА.
- 4.1.6. Забезпечувати усунення пошкоджень, що виникли з вини АБОНЕНТА, за рахунок АБОНЕНТА в узгоджений з ним термін, лише після проведення повної оплати АБОНЕНТОМ вартості ремонтних робіт та погашення заборгованості з Абонентської плати.
- 4.1.7. Інформувати АБОНЕНТА про перелік Телекомунікаційних послуг та умови їх надання.
- 4.1.8. На запит АБОНЕНТА інформувати його про перелік сертифікованого Кінцевого обладнання, яке можна підключати до МЕРЕЖІ.
- 4.1.9. Не пізніше ніж за 7 (сім) днів інформувати АБОНЕНТА про зміну чинних Тарифів на Телекомунікаційні послуги, зокрема розміру Абонентської плати, одним або декількома з наведених нижче способів: 1) шляхом оприлюднення Повідомлення про зміну Тарифів у друкованих засобах масової інформації; 2) шляхом оприлюднення Повідомлення про зміну Тарифів на веб-сайті [www.orion-plus.com.ua](http://www.orion-plus.com.ua); 3) шляхом надсилання АБОНЕНТУ відповідного повідомлення. Інформацію про чинні Тарифи та нові Тарифи АБОНЕНТ може отримати у Пункті прийому абонентів, адреса якого вказана у Розділі 7 ДОГОВОРУ.
- 4.1.10. Не пізніше ніж за 7 (сім) днів інформувати АБОНЕНТА про зміни та доповнення до ДОГОВОРУ шляхом оприлюднення Повідомлення про внесення змін та доповнень до ДОГОВОРУ в друкованих засобах масової інформації та на веб-сайті [www.orion-plus.com.ua](http://www.orion-plus.com.ua)
- 4.1.11. Інформувати АБОНЕНТА за допомогою веб-сайту про всі планові та позапланові роботи, які має намір проводити або проводить ОПЕРАТОР та які спричинять або спричиняють перерву у наданні Телекомунікаційних послуг більше 1 (однієї) доби.
- 4.1.12. Проводити перерахунок Абонентської плати за зверненням АБОНЕНТА, якщо перерва у наданні Телекомунікаційних послуг з вини ОПЕРАТОРА триває більше 3 (трьох) діб.
- 4.1.13. Приймати та реєструвати звернення АБОНЕНТІВ через Пункт прийому абонентів, зокрема, про неякісне надання Телекомунікаційних послуг або їх відсутність.
- 4.1.14. Вести облік обсягу та вартості наданих Телекомунікаційних послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

#### 4.2. ОПЕРАТОР має право:

- 4.2.1. Призупинити надання АБОНЕНТУ Телекомунікаційних послуг та / або розірвати цей ДОГОВІР у випадку невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків, у т.ч. обов'язків розрахунків з ОПЕРАТОРОМ.
- 4.2.2. Призупинити надання Телекомунікаційних послуг на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час призупинення надання послуг не повинен перевищувати 3 (трьох) діб на місяць.
- 4.2.3. Вносити зміни у Тарифи та доповнення до ДОГОВОРУ, про що інформує АБОНЕНТІВ відповідно до умов п. 4.1.9 та п. 4.1.10 цього ДОГОВОРУ.

- 4.2.4. Не підключати та / або відключити підключене до МЕРЕЖІ кінцеве обладнання АБОНЕНТА у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, спричиненні перешкод в отриманні якісних послуг іншими АБОНЕНТАМИ, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.
- 4.2.5. Розірвати цей ДОГОВІР у випадку неможливості надання Телекомунікаційних послуг та / або з інших причин, повідомивши АБОНЕНТА за 7 (сім) календарних днів одним або декількома з наведених нижче способів: 1) шляхом оприлюднення відповідного повідомлення у друкованих засобах масової інформації; 2) шляхом оприлюднення відповідного повідомлення на веб-сайті [www.orion-plus.com.ua](http://www.orion-plus.com.ua); 3) шляхом надсилання АБОНЕНТОВІ відповідного письмового повідомлення.

## 5. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА АБОНЕНТА

### 5.1. АБОНЕНТ зобов'язаний:

- 5.1.1. Ознайомитися з даним ДОГОВОРОМ та належним чином виконувати його умови та вимоги.
- 5.1.2. Дотримуватись Правил користування МЕРЕЖЕЮ, умов її експлуатації.
- 5.1.3. У триденний термін з моменту подачі Заяви-замовлення здійснити оплату Тарифу за підключення, оплату за один місяць Абонентської плати та оплату Додаткових послуг (якщо такі послуги були замовлені); вчасно, до 5-го числа наступного місяця проводити оплату за Телекомунікаційні послуги (Абонентську плату) за місяць користування.
- 5.1.4. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Додаткових послуг. З метою недопущення відключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА від МЕРЕЖІ АБОНЕНТ самостійно зобов'язаний стежити за станом свого ОР і не допускати виникнення заборгованості.
- 5.1.5. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати; надавати на вимогу уповноважених представників ОПЕРАТОРА відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату АБОНЕНТОМ отриманих послуг.
- 5.1.6. Повідомляти ОПЕРАТОРА письмовою заявою не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів про відмову від отримання Телекомунікаційних послуг. У випадку Акційного підключення можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання ДОГОВОРУ, що регулюються Додатком(-ами) про умови проведення Акцій.
- 5.1.7. Не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг працівникам ОПЕРАТОРА та / або ОПЕРАТОРА з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт. При підключенні до МЕРЕЖІ забезпечити доступ ОПЕРАТОРУ та / або ОПЕРАТОРУ до внутрішньобудинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо.
- 5.1.8. Своєчасно інформувати ОПЕРАТОРА про недоліки в роботі МЕРЕЖІ, які впливають на якість послуг та зачіпають інтереси АБОНЕНТА; сприяти ОПЕРАТОРУ в збереженні обладнання та інших елементів МЕРЕЖІ з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання та підтримки функціонального стану системи.
- 5.1.9. Повідомляти ОПЕРАТОРА, у тому числі письмово, на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Телекомунікаційних послуг.
- 5.1.10. Повідомляти ОПЕРАТОРА письмовою заявою у 10-денний термін про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві-замовленні.
- 5.1.11. У випадку розірвання ДОГОВОРУ сплатити заборгованість, якщо така була, впродовж 3 (трьох) днів до дати подання заяви про розірвання ДОГОВОРУ.
- 5.1.12. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 5.1.13. Не підключати Кінцеве обладнання сторонніх осіб до МЕРЕЖІ.

### 5.2. АБОНЕНТ має право:

- 5.2.1. Отримувати від ОПЕРАТОРА замовлені Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги у порядку, передбаченому цим ДОГОВОРОМ.
- 5.2.2. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.
- 5.2.3. Подавати звернення щодо якості надання або відсутності Телекомунікаційних послуг, зателефонувавши у Пункт прийому абонентів або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу ОПЕРАТОРА.
- 5.2.4. За умови порушення ОПЕРАТОРОМ контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини АБОНЕНТА, на перерахунок Абонентської плати за весь час перерви в отриманні Телекомунікаційних послуг.
- 5.2.5. Змінити, відповідно до своїх інтересів, Пакет послуг з числа запропонованих ОПЕРАТОРОМ,

звернувшись до нього до 25-го числа місяця, що передує місяцю, в якому планується переключення. Переключення на інший Тарифний план / Пакет послуг відбувається з 1-го числа наступного місяця за умови оплати АБОНЕНТОМ Тарифу за зміну Тарифного плану / Пакета послуг, заборгованості (якщо така існує), різниці в Абонентській платі (якщо така існує). У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо зміни Тарифного плану / Пакета послуг, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акції (-й).

- 5.2.6. Переоформити цей ДОГОВІР на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого чинним законодавством України, сплативши тариф за переоформлення. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо переоформлення ДОГОВОРУ, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.
- 5.2.7. Розірвати ДОГОВІР у разі відсутності потреби в Телекомунікаційних послугах або через інші обставини, попередивши про це ОПЕРАТОРА не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання ДОГОВОРУ, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.
- 5.2.8. Періодично проводити звірки в розрахунках з ОПЕРАТОРОМ щодо оплати послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.
- 5.2.9. За окремою домовленістю СТОРІН отримувати Додаткові послуги.
- 5.3. АБОНЕНТ має інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, які регулює порядок надання Телекомунікаційних послуг.
- 5.4. Приєднавшись до даного ДОГОВОРУ (після оформлення Заяви-замовлення, оплати Тарифу за підключення та оплати Абонентської плати), АБОНЕНТ тим самим надає згоду на використання ОПЕРАТОРОМ, у разі необхідності, приміщень загального користування (внутрішньобудинкових кабельних каналів, споруд, будівель, технічних поверхів, горищ та інших нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку) за межами або в межах Місця надання послуг з метою розміщення телекомунікаційного обладнання.

## **6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 6.1. Первинна оплата за Телекомунікаційні послуги здійснюється протягом 3 (трьох) днів з дати оформлення Заяви-замовлення (оплата тарифу за підключення, оплата авансом за один місяць Абонентської плати).
- 6.2. Абонентська плата встановлюється ОПЕРАТОРОМ відповідно до Тарифів, що діють на момент надання послуг, і може змінюватися ОПЕРАТОРОМ відповідно до Розділу 4 цього ДОГОВОРУ.
- 6.3. Нарахування Абонентської плати за Телекомунікаційні послуги проводиться з моменту Початку надання послуг (підключення Кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ).
- 6.4. Для одержання Телекомунікаційних послуг, АБОНЕНТ проводить оплату Абонентської плати до 5-го числа наступного місяця за минулий місяць.
- 6.5. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Перший розрахунковий період може не співпадати з календарним місяцем.
- 6.6. У разі несплати, несвоечасної або неповної сплати АБОНЕНТОМ Абонентської плати ОПЕРАТОР призупиняє надання Послуги доступу до Інтернету. Відновлення надання призупиненої послуги здійснюється лише після поповнення ОР у достатній сумі.

Якщо термін заборгованості становить більше одного календарного місяця, ОПЕРАТОР має право призупинити надання Послуги. Для відновлення надання Послуги АБОНЕНТ повинен повністю сплатити суму заборгованості та тариф за повторне підключення.
- 6.7. У разі виникнення заборгованості за Телекомунікаційні послуги, ОПЕРАТОР електронною поштою, телефонним дзвінком або іншим способом повідомляє АБОНЕНТА про необхідність погашення заборгованості та можливе відключення АБОНЕНТА від МЕРЕЖІ.
- 6.8. Усі Додаткові послуги виконуються за окремою домовленістю СТОРІН та за рахунок АБОНЕНТА відповідно до Тарифів, встановлених на момент надання таких послуг.

## 7. ПОРЯДОК РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ТА ЗАЯВАМИ АБОНЕНТІВ

- 7.1. АБОНЕНТ має право подавати ОПЕРАТОРУ звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Телекомунікаційних послуг. Звернення подається у формі, передбаченій чинним законодавством України.
- 7.2. ОПЕРАТОР зобов'язаний в терміни, передбачені чинним законодавством України, розглянути письмове звернення АБОНЕНТА та надати йому письмову відповідь із зазначеними результатами розгляду звернення.
- 7.3. Заяви АБОНЕНТА, пов'язані з розірванням ДОГОВОРУ, оформляються у письмовій формі та вручаються представнику ОПЕРАТОРА особисто АБОНЕНТОМ.
- 7.4. Претензії АБОНЕНТІВ щодо якості наданих Телекомунікаційних послуг приймаються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення подібних обставин.
- 7.5. Претензії АБОНЕНТІВ щодо взаємних розрахунків приймаються протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.
- 7.6. Адреса Пункту прийому абонентів: м. Долина, проспект Незалежності, 13.
  - час роботи пункту прийому абонентів – з понеділка по п'ятницю, з 9:00 до 18:00;
  - телефон: (03477) 2-83-00
- 7.7. Адреса для кореспонденції: 77500, м. Долина, вул. Зелена, 6.
- 7.8. Згідно з чинним законодавством України, АБОНЕНТ може звертатись до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22 та 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел. / факс: 044-278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua) та Державної інспекції зв'язку (03179, м. Київ, просп. Перемоги, 15-й км).

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. ОПЕРАТОР забезпечує відповідний захист персональної інформації про АБОНЕНТА та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 8.2. ОПЕРАТОР несе перед АБОНЕНТОМ відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.
- 8.3. Відповідальність ОПЕРАТОРА за надання Телекомунікаційних послуг АБОНЕНТУ обмежується точкою підключення Кінцевого обладнання до МЕРЕЖІ. Інші пристрої (телевізійний приймач, комп'ютер, модем, ТВ-тюнер, тощо) не входять до сфери відповідальності ОПЕРАТОРА, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, що було продане чи надане в користування ОПЕРАТОРОМ. ОПЕРАТОР не здійснює заземлення будь-якого Кінцевого обладнання Абонента (телевізійного приймача, персонального комп'ютера, модема, ТВ-тюнера, тощо).
- 8.4. ОПЕРАТОР не несе будь-якої відповідальності перед АБОНЕНТОМ за:
  - 8.4.1. Неякісне надання Телекомунікаційних послуг у випадках:
    - неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо;
    - пошкодження Кінцевого обладнання (телевізійного приймача, ТВ-тюнера, модема, комп'ютера) АБОНЕНТА, а також у випадках шкідливого впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв, що використовуються без отримання згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку;
    - невідповідності технічних характеристик Кінцевого обладнання АБОНЕНТА вимогам ОПЕРАТОРА, а також у разі, якщо роботи з підключення Кінцевого обладнання були виконані АБОНЕНТОМ самостійно;
    - несанкціонованого втручання АБОНЕНТА або третіх осіб у роботу МЕРЕЖІ, пошкодження МЕРЕЖІ третіми особами;
    - настання інших причин, на усунення яких ОПЕРАТОР не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії;
    - зміст інформації, яку передано чи прийнято АБОНЕНТОМ через мережу Інтернет;
    - відсутність доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами впливу ОПЕРАТОРА;
    - збитки будь-якого характеру, завдані АБОНЕНТУ якщо вони виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого АБОНЕНТА або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіна) та пароля АБОНЕНТА.
- 8.4. ОПЕРАТОР не несе матеріальної відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим ДОГОВОРОМ внаслідок настання обставин, передбачити які неможливо на момент підписання Заяви-замовлення, а саме:
  - настання форс-мажорних обставин, таких, як дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії тощо)
  - у разі неможливості надання Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг та / або з інших поважних причин, тощо.

- 8.6. АБОНЕНТ несе відповідальність перед ОПЕРАТОРОМ за несвоєчасну сплату Абонентської плати чи несвоєчасну оплату за Додаткові послуги у вигляді пені від суми боргу за кожен день протермінування в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.
- 8.7. ОПЕРАТОР має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Усі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на АБОНЕНТА.
- 8.8. При пошкодженні, яке виникло з вини АБОНЕНТА, АБОНЕНТ сплачує, згідно з кошторисом, вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування МЕРЕЖІ в повному розмірі впродовж 3 (трьох) календарних днів з дати складання кошторису.

## **9. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 9.1. ДОГОВІР в цій редакції вступає в дію з 01 січня 2012 року. Цей ДОГОВІР підлягає оприлюдненню на веб-сайті [www.orion-plus.com.ua](http://www.orion-plus.com.ua) та в Пункті прийому абонентів, вказаному в Розділі 7 ДОГОВОРУ.
- 9.2. Редакції даного ДОГОВОРУ підлягають оприлюдненню на веб-сайті [www.orion-plus.com.ua](http://www.orion-plus.com.ua) та в Пункті прийому абонентів, вказаному в Розділі 7 ДОГОВОРУ. Повідомлення про зміни (доповнення) до цього ДОГОВОРУ підлягає опублікуванню в друкованих засобах масової інформації не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати введення їх в дію.
- 9.3. Цей ДОГОВІР, відповідно до п. 6.1, набирає чинності для нових АБОНЕНТІВ з моменту первинної оплати. Підтвердженням АБОНЕНТА про приєднання до цього ДОГОВОРУ є поповнення його ОР на будь-яку суму після вступу в дію цього ДОГОВОРУ.
- 9.4. Після набрання чинності цього ДОГОВОРУ втрачають чинність: Угоди з абонентами.
- 9.5. У разі незгоди АБОНЕНТА із внесеними ОПЕРАТОРОМ змінами до ДОГОВОРУ, в тому числі, новими Тарифами, такий АБОНЕНТ має право розірвати ДОГОВІР протягом 7 (семи) днів з дня опублікування. В такому випадку АБОНЕНТ повинен повідомити ОПЕРАТОРА про розірвання ДОГОВОРУ особисто, подавши Заяву про розірвання ДОГОВОРУ до Пункту прийому абонентів. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо розірвання ДОГОВОРУ, які регулюються Додатком (-ами) про умови проведення Акцій.
- 9.6. Ненадходження від АБОНЕНТА письмової Заяви про розірвання ДОГОВОРУ, продовження користування Телекомунікаційними послугами та / або внесення коштів АБОНЕНТОМ на свій ОР свідчить про згоду АБОНЕНТА з внесеними до ДОГОВОРУ змінами та є підтвердженням АБОНЕНТА про приєднання до цього ДОГОВОРУ.
- 9.7. Умови ДОГОВОРУ визначаються ОПЕРАТОРОМ самостійно у відповідності та на виконання чинного законодавства України.
- 9.8. ДОГОВІР є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання.
- 9.9. Якщо АБОНЕНТ не погасив заборгованість до кінця місяця, у якому було призупинено надання Телекомунікаційних послуг, та не сплатив тариф за повторне підключення, ОПЕРАТОР в односторонньому порядку розриває з АБОНЕНТОМ ДОГОВІР, стягує заборгованість та / або штраф за дострокове розірвання ДОГОВОРУ (якщо такі існують) в судовому порядку з віднесенням на рахунок АБОНЕНТА всіх витрат, що пов'язані з судовим процесом.
- 9.10. СТОРОНИ погодились, що призупинення надання Телекомунікаційних послуг АБОНЕНТУ з причин несплати, несвоєчасної або неповної оплати АБОНЕНТОМ наданих йому послуг, Додаткових послуг або авансового платежу є попередженням ОПЕРАТОРА АБОНЕНТОВІ про можливе розірвання ДОГОВОРУ.  
Призупинення надання послуг не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку оплати заборгованості за отримані послуги.
- 9.11. ДОГОВІР вважається автоматично розірваним з моменту відкриття уповноваженими на те державними органами відповідних ліцензій ОПЕРАТОРА.
- 9.12. В разі розірвання ДОГОВОРУ ОПЕРАТОР має право демонтувати чи використовувати на свій розсуд елементи МЕРЕЖІ, що застосовувалися за межами Місця надання послуг.

## **10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 10.1. З повним текстом цього ДОГОВОРУ АБОНЕНТ може ознайомитись у Пункті прийому абонентів та на веб-сайті [www.orion-plus.com.ua](http://www.orion-plus.com.ua), де цей ДОГОВІР оприлюднений.
- 10.2. Із чинним законодавством України у галузі телекомунікацій та законодавством, що регулює цей ДОГОВІР, АБОНЕНТ може ознайомитись у Пункті прийому абонентів.
- 10.3. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного ДОГОВОРУ або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між СТОРОНАМИ. У випадку, коли СТОРОНИ не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається

на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.

- 10.4. АБОНЕНТ повідомлений і згідний із тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як Персональні дані, буде внесена до комп'ютерної бази даних ОПЕРАТОРА. Підписавши Заяву замовлення АБОНЕНТ вважається таким, що повідомлений про свої права згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ погоджується з тим, що надає ОПЕРАТОРУ право використовувати свої Персональні дані та погоджується з тим, що ця інформація може бути передана без письмового повідомлення АБОНЕНТА третім особам для:
- обліку АБОНЕНТІВ, наданих їм послуг, а також розрахунків з АБОНЕНТАМИ;
  - розсилання АБОНЕНТАМ рахунків, повідомлень, SMS-повідомлень, листів з анкетами, пропозицій, рекламних матеріалів, тощо;
  - телефонного опитування АБОНЕНТІВ з метою з'ясування їх думки щодо якості надання Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг;
  - проведення Акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;
  - ведення претензійно-позовної роботи з АБОНЕНТАМИ.
- 10.5. АБОНЕНТ надає згоду ОПЕРАТОРУ на відступлення ним права вимоги третім особам щодо заборгованості за надання АБОНЕНТОВІ Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг без письмового повідомлення АБОНЕНТА.
- 10.6. Додатки до цього ДОГОВОРУ є його невід'ємною частиною.

## 11. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Приватне підприємство «Телерадіокомпанія «Сучасні Телекомунікаційні Системи»  
Юридична та поштова адреса: вул.Зелена,6, м. Долина, 77500

Послуги доступу до Інтернету

р/р 26008052500528 у ІФФ КБ «ПриватБанк», МФО: 336677

р/р 2600806497001 в ІФФ ПАТ «Київська Русь», МФО: 336008

код ЄДРПОУ: 32317602

ПІН:323176009051

св.платника ПДВ: 12532275

Платник податку на прибуток на загальних підставах

телефон: (03477) 2-02-50, 2-83-00

Адреса Пункту прийому абонентів:

м. Долина, проспект Незалежності, 13.

- час роботи пункту прийому абонентів – з понеділка по п'ятницю, з 9:00 до 18:00;
- телефон: (03477) 2-83-00, моб. 0503735756



Публічний договір про надання  
телекомунікаційних послуг  
у м. Долина.  
(ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ)

№ \_\_\_\_\_

м. Долина . « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_ з однієї  
сторони та

**ПІДПРИЄМСТВО:** ПП «Телерадіокомпанія «Сучасні Телекомунікаційні Системи», в особі директора Косило Анатолія Васильовича, що діє на підставі Статуту., з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених послуг (далі - Протокол) про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення **Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі** та надання обраних Абонентом **Послуг** винятково за адресою: вул. \_\_\_\_\_ буд. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_.
2. Абонент замовляє наступні **Послуги та Супутні додаткові сервіси** (необхідне позначити):

**ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

- Пакет Інтернет: \_\_\_\_\_ / Назва /
- Зареєструвати логін \_\_\_\_\_  
Зареєструвати пароль \_\_\_\_\_

Дата активації Послуги доступу до Інтернету :  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Замовлення Послуги на умовах акції \_\_\_\_\_

**Сервісне обслуговування при початковому підключенні**

Послуга доступу до пакетів телепрограм так /\_\_\_/ ні /\_\_\_/

Послуга доступу до Інтернету так /\_\_\_/ ні /\_\_\_/

1. Підписанням цього Протоколу Абонент:

- 1.1. Підтверджує, що уважно ознайомився із затвердженими директором Підприємства Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (доступу до Інтернету) (надалі – Правила), Тарифами, Пакетами Інтернет, Загальною інформацією про Послугу(-и), переліком кінцевого обладнання, Регламентами акцій (якщо Послуги замовляються на умовах акцій) та цим Протоколом.

Послуги, Супутні додаткові сервіси та Додаткові послуги на їх умовах. Для фізичних осіб, які до моменту публікації даного Публічного договору(Протоколу) не користувалися послугами Підприємства підтвердженням повного й беззастережного акцепту(прийняття) даного Публічного договору (Протоколу) є здійснення фізичною особою на користь Підприємства попередньої оплати за надання Підприємством послуги згідно Тарифів.

1.2. Засвідчує свою згоду дотримуватися чинних Правил та отримувати

2. Абоненту повідомлено про те, що Послуга надається з дати активації, зазначеної в цьому Протоколі.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

Підприємство:	ПП «ТРК «СТС»
Код згідно з ЄДРПОУ:	32317602
Адреса:	77500 вул.зелена, 6, м. Долина
Р/р:	26008052500528 в ІФФ Приватбанк м.Долина
МФО:	336677
Індивідуальний податковий номер:	323196009051
Номер свідоцтва платника ПДВ:	12532275
Адреса:	77504, пр.. Незалежності, 13, м. Долина
Телефон:	(03477) 2-83-00;моб 0503735756
Директор:	_____ Косило А.В. (підпис) (ПІБ) м.п.

Абонент:

Додаток 2  
до Публічного договору  
«Про надання телекомунікаційних послуг»  
**Перелік Додаткових послуг**  
від 01 січня 2012 року

**ПЕРЕЛІК ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ**

№ з/п	Найменування послуги
1	Виклик технічного спеціаліста
2	Година роботи спеціаліста
3	Стандартне прокладання абонентського кабелю по відкритих ділянках за 1 м
4	Нестандартне прокладання абонентського кабелю по закритих ділянках за 1 м (підвісні стелі, підвали, горища, коробка або закладні труби тощо)
5	Встановлення розетки
6	Встановлення конектора RJ-45
7	Встановлення дюбеля
8	Встановлення мережевого адаптера
9	Встановлення модема
10	Пробивання 1 отвору діаметром до 12 мм у дерев'яних, гіпсових, цегляних стінах товщиною: - до 0,25 м - від 0,25 м до 0,4 м - від 0,4 м до 1 м
11	Пробивання 1 отвору діаметром до 12 мм у бетонних стінах товщиною: - до 0,25 м - від 0,25 м до 0,4 м - від 0,4 м до 1 м
12	Демонтаж абонентського кабелю (за 1 м)

\* - під налагодженням телевізійного приймача розуміється робота з пошуку та фіксації (запам'ятовування) програм на справному телеприймачі. Послуга надається за бажанням абонента.

**МАТЕРІАЛИ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ПРИ НАДАННІ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ**

№ з/п	Найменування матеріалів	Одиниці виміру
1	Кабель sUTP / sFTP	м
2	Розетка	шт.
3	Конектор RJ-45	шт.
4	Мережевий адаптер	шт.
5	Модем кабельний	шт.
6	Модем HCNA MDU	шт.

**ТЕРИТОРІЯ,**  
**на якій ОПЕРАТОР забезпечує надання Послуг доступу мережі Інтернет**  
**м. Долина, вулиці: пр.Незалежності, Чорновола, С. Бандери, Молодіжна,**  
**Обліски, Грушевського, С. Стрільців, Б. Хмельницького, Котляревського,**  
**Пушкіна, Довбуша.**

Додаток 5  
до Публічного договору  
«Про надання телекомунікаційних послуг»  
**Про умови підключення до мережі Інтернет**  
від 01 січня 2012 року

(поширюється на АБОНЕНТІВ, що підключилися за умовами Публічного договору «Про надання послуг доступу до Інтернету»)

### **УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**

1. ПП "ТРК" СТС" надає АБОНЕНТАМ Послуги доступу до Інтернету за такими технологіями:
  - 1.1. Ethernet – це технологія передачі даних та доступу до Інтернету безпосередньо через локальну мережу ОПЕРАТОРА, що забезпечує найвищу якість послуг та найвищу швидкість серед усіх технологій доступу до Інтернету, стабільний цілодобовий доступ до глобальних ресурсів на обраній швидкості. Таке підключення не потребує купівлі модема і здійснюється шляхом під'єднання комп'ютера користувача безпосередньо до мережевого адаптера.
  - 1.2. DOCSIS – це технологія передачі даних та доступу до Інтернету через мережу кабельного телебачення. Таке підключення, за умови наявності підключення до Послуг кабельного телебачення, не потребує додаткового прокладання кабелю. Необхідною умовою підключення за цією технологією є наявність у АБОНЕНТА кабельного модема.
  - 1.3. HomeCNA – це технологія передачі даних та доступу до Інтернету через мережу кабельного телебачення. Ця технологія є новішою та більш прогресивною, ніж DOCSIS, забезпечує стабільну швидкість завантаження та передачі даних відповідно до обраного Тарифного плану. Необхідною умовою підключення за цією технологією є наявність у АБОНЕНТА спеціального модема.
2. Залежно від Технічної можливості, у м. Долина Послуга доступу до Інтернету може надаватись АБОНЕНТОВІ за такими технологіями: Ethernet; DOCSIS, HomeCNA.
3. Термін користування Послугою доступу до Інтернету – не менше 12 календарних місяців з моменту підключення АБОНЕНТА. У випадку дострокового припинення користування послугою, окрім суми заборгованості, АБОНЕНТ сплачує штраф у сумі 150,00 грн (в т. ч. ПДВ) протягом 3 (трьох) календарних днів з дати подання заяви про розірвання ДОГОВОРУ.
4. Цей Додаток є невід'ємною частиною ДОГОВОРУ.

## **ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЮ МЕРЕЖЕЮ**

Ці Правила описують загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет. Дія Правил поширюється на порядок використання ресурсів мережі Інтернет.

### **1. Обмеження на інформаційний шум (спам)**

Забороняється масове розсилання електронних повідомлень (spam, повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією) без попереднього узгодження. Під масовим розсиланням мається на увазі розсилання повідомлень як багатьом одержувачам, так і множинне розсилання одному одержувачу.

### **2. Заборона несанкціонованого доступу, мережних атак та неприпустимість фальсифікації**

Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет чи участь у мережних атаках і мережевому зломі. У тому числі заборонені:

- використання комп'ютерів, устаткування мережі, програмних засобів спрямованих на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет, що не належить користувачу;
- використання комп'ютерів, устаткування мережі, програмних засобів, що дозволяють нелегально отримати доступ, у тому числі привілейований, на такому комп'ютері чи устаткуванні, а також подальше використання такого доступу, знищення й модифікація програмного забезпечення чи даних, що не належать користувачу, без узгодження з власниками чи адміністраторами цього програмного забезпечення чи даних;
- передача комп'ютерам чи устаткуванню мережі безглуздої чи марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери чи устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язку мереж і доступності окремих її елементів;
- спроби запитів до будь-яких ресурсів, не призначених для громадського користування;
- фальсифікація своєї IP-адреси, а також інших адрес, що характеризують з'єднання за відповідними протоколами, при передачі даних у мережу Інтернет;
- фальсифікація контактної інформації про користувача, що надається власникам чи адміністраторам ресурсів мережі Інтернет;
- використання псевдонімів і анонімність, крім випадків, коли правила користування відповідними ресурсами мережі дозволяють (не забороняють) анонімність при їхньому використанні.
- використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання.
- фальсифікація своєї IP-адреси, а також адрес, що використовуються в інших мережевих протоколах, при передачі даних через мережу Інтернет;
- використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних повідомлень, а також відсилання повідомлень від імені поштових роботів і поштових систем, зокрема повідомлень про хід доставки повідомлень.

### **3. Використання ресурсів мережі**

Використання ресурсів мережі Інтернет: каналів передачі даних, серверів і наданих ними сервісів та інформації, що отримується за їх допомоги, має відбуватись відповідно до загальнодоступних правил використання цих ресурсів і чинних норм. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Відсутність явних опублікованих правил використання ресурсів означає, що їхнє використання припустиме відповідно до правил і норм, що визначені технологією (технічними умовами і протоколами) їх використання, а також чинним законодавством України.

### **4. Налаштування власних ресурсів**

При роботі в мережі Інтернет користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережевих ресурсів, що належать користувачеві, третьою особою. У зв'язку з цим користувач повинен вжити належних заходів для такого налаштування своїх ресурсів, яке б перешкоджало їх незаконному використанню третьою особою, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

## **5. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів мережі Інтернет**

Власник будь-якого інформаційного чи технічного ресурсу мережі Інтернет може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками чи адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Користувач зобов'язаний дотримуватись правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.

## **6. Використання Абонентського вводу (відгалуження)**

Забороняється допускати використання Абонентського вводу (відгалуження) для надання послуг третім особам та підключення додаткових точок шляхом самовільного встановлення пасивного (відгалужувачів, розгалужувачів, суматорів, диплексорів, фільтрів) та активного обладнання (підсилювачів, активних відгалужувачів, активних розгалужувачів, активних суматорів, модемів).

Також забороняється підключати до Абонентського вводу (відгалуження) будь які джерела напруги, нагрівати або підпалювати кабелі або обладнання, завдавати механічні пошкодження.

## ТАРИФИ

### Плата за послуги мережі Інтернет

#### 1. Під'єднання

для фізичних осіб – 50.00 грн.

для юридичних осіб – від 100.00 грн.

#### У вартість під'єднання не входить:

- мережева карта

- робота по прокладці кабелю у межах приміщення (квартири) абонента.

#### 2. Вартість БЕЗЛІМІТНИХ пакетів

№ п\п	Послуга	Вартість, грн.		
		«Безлімітний до 1Мбіт/с»	«Безлімітний до 2Мбіт/с»	«Безлімітний до 5Мбіт/с»
1	Плата за підключення	50.00	50.00	50.00
2	<b>Щомісячна плата, грн</b>	<b>35,00</b>	<b>55,00</b>	<b>65,00</b>
3	Виклик спеціаліста до дому	10.00+5грн\год	10.00+5грн\год	10.00+5грн\год
4	Повторне підключення	20.00	20.00	20.00
5	Переїзд з однієї адреси на іншу	30.00	30.00	30.00
6	Перехід з пакету в пакет	10.00	10.00	10.00
7	Відмітка про вибір Пакету			

№ п\п	Послуга	Вартість, грн	
		“Соціальний до 1 Мбіт/с”*	“Соціальний до 4 Мбіт/с”*
1	Плата за підключення	50.00	50,00
2	<b>Щомісячна плата, грн</b>	<b>25,00</b>	<b>50,00</b>
3	Виклик спеціаліста до дому	10.00+5грн\год	10,00+5грн\год
4	Повторне підключення	20.00	20,00
5	Переїзд з однієї адреси на іншу	30.00	30,00
6	Перехід з пакету в пакет	10.00	10,00
7	Відмітка про вибір Пакету		

\* В даних Пакетах заблоковано доступ до трекерів.

#### 3. Тарифи для будинків підключених до оптоволоконної мережі «Езернет»:

Послуга	«Безлімітний до 5Мбіт/с»	«Безлімітний до 15Мбіт/с»
Щомісячна плата, грн	<b>55,00</b>	<b>70,00</b>
Відмітка про вибір Пакету		

Абонент зобов'язується використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

При від'ємному або недостатньому для зняття абонплати балансі Абонент автоматично блокується. Якщо Абонент на протязі 30 днів не поповнить рахунок, його буде від'єднано від мережі.

А також доступна послуга ПОСТІЙНА ІР -АДРЕСА — щомісячна плата 20,00 грн.

**Заява  
про зміну тарифного плану**

П. І. Б. Абонента \_\_\_\_\_  
№ Заяви про приєднання  
до Публічного договору № \_\_\_\_\_  
Заява № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.  
Місце надання Послуг вул. \_\_\_\_\_  
Цією заявою прошу з «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р. змінити тарифний план на наступний:  
(не раніше дати реєстрації даної Заяви Оператором)

Тарифний план \_\_\_\_\_  
Швидкість прийому/передачі трафіку, Мбіт/с \_\_\_\_\_  
Час доступу щоденно, час ЦІЛОДОВОГО  
Розмір щомісячної абонентної плати, \_\_\_\_\_ грн.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)  
Відомості про реєстрацію Заяви Оператором: Реєстр. № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_  
201\_\_ р.

(заповнюється Оператором)

Примітки:

1. Зміна тарифного плану можлива не частіше ніж 1 (один) раз на місяць.
2. Зміна тарифного плану можлива лише у разі реєстрації Заяви Оператором.
3. Усі наступні з дати зміни тарифного плану оплати Абонента повинні мати розмір не менше розміру абонентної плати відповідно обраному цією Заявою тарифному плану.



**Заява  
про тимчасове відключення**

П. І. Б. Абонента \_\_\_\_\_

№ Заяви про приєднання  
до Публічного договору № \_\_\_\_\_

Заява № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

Місце надання Послуг вул. \_\_\_\_\_

Цією заявою прошу з «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р. тимчасово призупинити надання Послуг  
(не раніше дати реєстрації даної Заяви Оператором)

та відновити надання Послуг з «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

«\_\_» \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

Відомості про реєстрацію Заяви Оператором: Реєстр. № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_  
201\_\_ р.

(заповнюється Оператором)

Примітки:

1. Початок терміну тимчасового відключення має бути з дати, не раніше дати реєстрації даної Заяви.
2. Мінімальний термін тимчасового призупинення споживання Послуг складає 1-ну (одну) добу.
3. Загальна тривалість тимчасового призупинення споживання послуг не може бути більше 3-х календарних місяців. Після закінчення встановленого строку надання Абоненту Послуг відновлюється Оператором без попередження.
4. Тимчасове відмовлення Абонента від споживання Послуг можливо не частіше ніж 1 (один) раз у місяць.
5. Тимчасове відмовлення Абонента від споживання Послуг можливе лише у разі реєстрації Заяви Оператором.